



## **Regulamin korzystania z Domu Fundacji Moja Dominikana w Cabarete na Dominikanie.**

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

Nomenklatura używanych pojęć:

- Dom – dom Fundacji zlokalizowany w miejscowości Cabarete, w Republice Dominikany, CASA DE LA FUNDACION MI DOMINICANA calle Sueno Real Cabarete, Republica Dominicana, którego zarządcą jest Fundacja Moja Dominikana.
- Pracownik Fundacji/Fundacja – pracownicy zatrudnieni w Fundacji Moja Dominikana w siedzibie w Warszawie.
- Pracownik obiektu/rezydent – osoba zatrudniona przez Fundację Moja Dominikana mieszkająca w Cabarete, mówiąca w języku hiszpańskim.
- Klient – osoba wynajmująca dom, podpisująca umowę (oraz każda osoba, która zgodnie z Umową Wynajmu będzie w nim zamieszkiwać)
- Umowa Wynajmu – umowa stworzona na potrzeby wynajmu domu, podpisana przez pracownika Fundacji i Klienta. Wszystkie zapisy w umowie są wiążące dla obu stron.
- Depozyt – opłata pobierana z góry służąca jako gwarancja zabezpieczającą ewentualne pokrycie strat wynikłych ze złego użytkowania domu przez Klienta. Zwracana po odbyciu pobytu, gdy nie stwierdzi się żadnych uszkodzeń.

1. Dom prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych, z dostępem do łazienki i kuchni.

2. Klienci Domu korzystający z usług Fundacji, zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników obiektu.

3. Fundacja pobiera depozyt w wysokości 500 złotych przed wyjazdem Klienta – depozyt zwracany jest w ciągu 5 dni roboczych po opuszczeniu domu Fundacji przez Klienta. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Klientów zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy) powstałe z Jego winy. Za zniszczenia wykryte w dniu opuszczenia domu przez Klienta, zostanie stworzony odpowiedni protokół przy Jego obecności oraz zostanie On obciążony kosztami naprawy – opłata pobrana



z depozytu. W przypadku braku zastrzeżeń o stanie technicznym depozyt zostanie zwrócony Klientowi w całości.

4. Opłaty za zakwaterowanie ustalane są indywidualnie dla każdego Klienta. Wszelkie dodatkowe ustalenia, dokwaterowania dodatkowych osób wymagają zgody przedstawicieli Fundacji i wymagają dodatkowego potwierdzenia pisemnego oraz uiszczenia ustalonej opłaty. Naruszenie i samowolne dokwaterowanie osób postronnych (innych niż ustalone w Umowie Wynajmu) może skutkować wypowiedzeniem umowy i wymeldowaniem w trybie natychmiastowym, bez zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia.

5. Należność za pobyt pobierana jest z góry, zgodnie z ustalonym w Umowie Wynajmu terminem.

6. W Domu obowiązuje doba hotelowa od godz. 12.00 w dniu przyjazdu do godz. 12.00 w dniu wyjazdu – czasu lokalnego. Wszystkie odchylenia od godzin od obowiązujących powyżej muszą być ustalone i zaakceptowane przez Fundację. Wszelkie życzenia przedłużenia pobytu są możliwe w miarę dostępności wolnych miejsc noclegowych. Każda zmiana dat pobytu wymaga pisemnego potwierdzenia obu stron.

7. Dla dzieci do lat 5 – pobyt jest bezpłatny, jeżeli śpią na łóżku z rodzicami. Nie ma możliwości dostawienia łóżek/łóżeczek niemowlęcych w pokoju przez Fundację. Można to zrobić we własnym zakresie. Pobierana jest jedynie za każde dziecko do lat 5 opłata eksploatacyjna w wysokości 100 zł – niezależnie od ilości dni.

8. Fundacja nie odpowiada za pozostawione w Domu mienie Klienta. Klient otrzymuje klucze do drzwi i sam zobowiązany jest o pilnowanie swojego mienia. W przypadku włamania do domu, będącego wynikiem zaniedbania Klienta w zakresie niezamknięcia i niezabezpieczenia Domu, koszty strat ponosi Klient.

9. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać czajników, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju, który należy do Klienta na czas wynajmu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

10. Ze względu na warunki panujące w Republice Dominikany mogą występować chwilowe przestaje w dopływie energii oraz wody – nie trwa to jednak dłużej niż 3 godziny i jest to niezależne od Fundacji.

11. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu pobytu w Domu Fundacji. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę w wysokości 50% ogólnej kwoty zawartej w Umowie Wynajmu lub indywidualnie według ustalonych zasad w Umowie Najmu. Opłata ta zwracana jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy Fundacji. Zwrot wysokości uprzedniej opłaty w przypadku, gdy nie dojdzie do wyjazdu z winy Klienta ustalony jest indywidualnie w Umowie Wynajmu.



12. W każdym pokoju Dom zaopatrzone jest w klimatyzację – jednakże zabrania się jej używać w ciągu dnia, gdy temperatura na zewnątrz przewyższa 33 C.

13. W obiekcie zabronione jest:

- zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki,
- zapraszanie i przyjmowanie gości (osób nie będących Klientami i nie wpisanymi do Umowy Wynajmu),
- zakłócanie spokojnego pobytu innych gości lub rezydentów - mogą oni wtedy odmówić dalszego świadczenia usług Klientowi, który narusza tę zasadę,
- zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
- palenie tytoniu i zażywanie środków odurzających na terenie obiektu.

14 . Fundacja zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania Klientom:

- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

15. Klienci naruszający zasady niniejszego regulaminu zobowiązani będą do opuszczenia Domu bez zwrotów kosztów.

16. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Klienta, będą odesłane na Jego koszt, na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.

17. Fundacja świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią, w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących co do jakości usług, Klient proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku, reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie Fundacja nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody. Standard wyposażenia pokoi i domu oraz zdjęcia dostępne są na stronie internetowej [www.mojadominikana.pl](http://www.mojadominikana.pl). Ewentualne dodatkowe pytania dotyczące wyposażenia Domu udzielają pracownicy Fundacji. Fundacja prowadzi działalność wśród ubogiej ludności dominikańskiej i w takich warunkach jakie mają Dominikańczycy prowadzi Dom.

18. Regulamin podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej [www.mojadominikana.pl](http://www.mojadominikana.pl), jako załącznik do Umowy Wynajmu lub w drodze indywidualnego zapoznania się przez Klienta oraz umieszczenia regulaminu w ogólnodostępnym miejscu w pensjonacie. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 28 lipca 2017 r.